



Impostazione di Cisco Smart Business Communications System

Versione 1.2



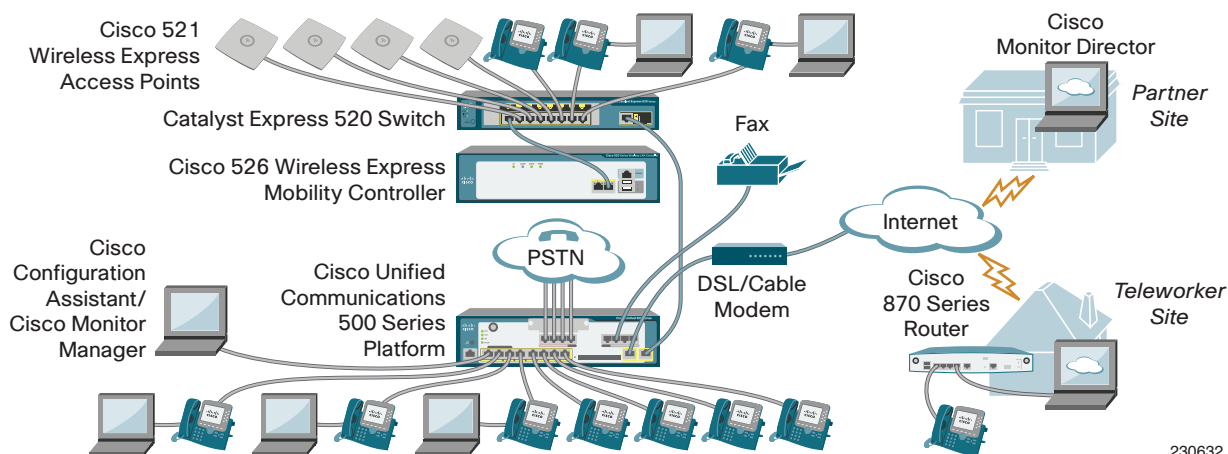
La scelta intelligente per le piccole aziende

Per le proprie esigenze di comunicazione in continua crescita, le aziende di piccole e medie dimensioni cercano prodotti e servizi convenienti. Grazie a **Cisco Smart Business Communications System**, potete offrire ai vostri clienti PMI:

- Una gamma completa e conveniente di prodotti Cisco Unified Communications perfettamente integrati, che forniscono una rete sicura di servizi voce, video, mobilità e dati
- L'accesso a un insieme di applicazioni essenziali per le comunicazioni, la produttività e le operazioni aziendali

Questa soluzione versatile supporta l'installazione desktop di sistemi per un massimo di 16 utenti vocali (come illustrato qui) o sistemi montati in rack per un massimo di 48 utenti vocali. Inoltre, il sistema supporta l'accesso cablato e wireless di un massimo di 250 utenti. Il sistema completo comprende più componenti:

- **Cisco Unified Communications 500 Series per aziende di piccole dimensioni (Cisco Unified Communications 500 Series)** - Soluzione di telefonia IP che fornisce un sistema di messaggistica vocale e di inoltro automatico integrati, otto porte PoE (Power-over-Ethernet) per connessioni di PC e telefoni IP Cisco Unified, nonché connettività wireless mediante la funzione opzionale punto di accesso wireless integrata. Supporta linee della rete telefonica pubblica (PSTN, Public Switched Telephone Network), linee IP e dispositivi analogici locali. Fornisce servizi dati, di sicurezza e wireless a un massimo di due telelavoratori.
- **Cisco Catalyst Express 520 Switch** - Fornisce porte PoE aggiuntive per collegare un maggior numero di telefoni Cisco cablati e wireless, Wireless Express Access Point e PC. Il modello con montaggio desktop fornisce 8 porte PoE aggiuntive, mentre i modelli con montaggio in rack forniscono fino a 24 porte PoE aggiuntive.
- **Cisco Mobility Express Solution**
 - **Cisco 500 Series Wireless Access Point** - Punti di accesso wireless di tipo 802,11 g disponibili in due modalità operative: Cisco 521 Wireless Access Point (AP521) modalità standalone e modalità controller. AP521 in modalità controller è compatibile solo con Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller (WLC526).
 - **Cisco 500 Series Wireless Express Mobility Controller** - Controlla e configura automaticamente i punti di accesso AP521 in modalità controller. Fornisce una piattaforma per i servizi di mobilità, ad esempio accesso guest protetto, Voice over WLAN e copertura radio ottimizzata.
- **Gestione del sistema**
 - **Cisco Configuration Assistant** - Semplifica la configurazione, l'implementazione e l'amministrazione delle soluzioni di rete Cisco, migliora la sicurezza e le prestazioni delle reti e riduce in modo sostanziale il tempo necessario per l'implementazione e la configurazione della rete. Le funzioni di Cisco Smart Assist consentono il funzionamento plug-and-play per semplificare la configurazione dei dispositivi e delle applicazioni nella rete. Le numerose funzioni disponibili includono: rilevamento automatico dei dispositivi supportati, attivazione del firewall con una configurazione predefinita, assegnazione automatica di interni telefonici e sincronizzazione di password e VLAN.
 - **Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director** - Se installato presso la sede principale del vostro cliente, Cisco Monitor Manager esegue il monitoraggio attivo dei principali parametri dei dispositivi nelle reti voce e dati e può essere utilizzato per reti da 5 a 250 utenti. Cisco Monitor Director, un'applicazione di gestione completa implementata presso la vostra sede (la sede del partner), può essere utilizzata con Cisco Monitor Manager per fornire ai clienti assistenza attiva 24/7 per la gestione delle reti voce e dati.



230632



Controlli precedenti all'installazione

Il presente documento costituisce una guida iniziale all'installazione desktop di Smart Business Communications System per i partner Cisco. La facilità d'uso e il livello di preconfigurazione rendono il sistema semplice da implementare e gestire. Il sistema prevede inoltre possibilità di espansione che accompagnano la crescita aziendale. Un'installazione tipica prevede l'esecuzione di alcune o tutte le attività riportate di seguito:

■ **Definizione delle impostazioni per il piano telefonico da implementare: modalità di funzionamento tramite PBX (centralino) o a tasti.**

- *PBX con sede unica* - La modalità PBX è impostata come predefinita. La maggior parte delle impostazioni è preconfigurata, la connettività voce viene fornita mediante PSTN, tramite le porte di interfaccia di linea FXO (Foreign Exchange Office). Per l'accesso a Internet viene utilizzato un modem DSL o via cavo.
- *Sistema a tasti con sede unica* - Il sistema a tasti in modalità "square" e alcune impostazioni predefinite devono essere modificate. La connettività voce viene fornita mediante PSTN, tramite l'interfaccia di linea (porte FXO). Per l'accesso a Internet viene utilizzato un modem DSL o via cavo.
- *Configurazione linee SIP (Session Initiation Protocol)* - Un provider di servizi fornisce l'accesso PSTN ai telefoni, mediante il protocollo VoIP/SIP su connessione Internet.

■ **Definizione delle opzioni per la rete wireless.**

- *Architettura All-in-one* - Il punto di accesso integrato singolo (funzione punto di accesso installata in fabbrica nel modello desktop della piattaforma Cisco Unified Communications 500 Series) fornisce l'accesso WPA/WPA2 (Wi-Fi Protected Access) e SSID (Service Set Identifier) multipli. Non è possibile eseguire l'upgrade di questo punto di accesso singolo integrato in un'architettura basata su controller. Per una copertura più ampia, è possibile implementare due punti di accesso Wireless Express Access Point in modalità standalone in aggiunta al punto di accesso integrato.
- *Architettura standalone* - Fino a tre AP521 in modalità standalone possono essere implementati e gestiti mediante Cisco Configuration Assistant.
- *Architettura basata su controller* - È possibile implementare fino a 12 Cisco 521 Lightweight Wireless Access Point (LAP521) (6 LAP521 per ciascun WLC526 e fino a 2 WLC526 per rete) per ottenere una copertura wireless avanzata.

■ **Definizione delle opzioni di monitoraggio in modalità remota (Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director).**

- È possibile scaricare una versione di prova valida 60 giorni di Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director dal sito Web Cisco.com all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/sbnm>. Avviare il browser e accedere a Cisco.com. Gli utenti non ancora registrati su Cisco.com, devono prima eseguire la registrazione. La versione di prova di Cisco Monitor Manager consente di monitorare fino a 25 dispositivi di rete e 48 telefoni IP Cisco Unified. La versione di prova di Cisco Monitor Director consente di monitorare fino a 5 clienti.

■ **Verifica della conformità dei requisiti PC.**

- *Cisco Configuration Assistant* - Può essere installato su PC IBM con Pentium III o compatibili, con 512 MB di DRAM (consigliato 1 GB di DRAM); risoluzione minima dello schermo di 1024x768; sistema operativo Windows XP con Service Pack 1 o successivo oppure Windows 2000 (Service Pack 3 o successivo).
- *Cisco Monitor Manager* - Può essere installato su PC con 40 GB di spazio disponibile su disco (consigliato), 1 GB di RAM, processore Intel Pentium IV (1,2 GHz o superiore) o compatibile; sistema operativo Windows XP Professional Service Pack 2.
- *Cisco Monitor Director* - Può essere installato su PC con 60 GB di spazio disponibile su disco (consigliato), 2 GB di RAM, processore Intel Pentium IV (3 GHz o superiore) o compatibile. Richiede il sistema operativo Windows XP Professional Service Pack 2 o Windows Server 2003 (Service Pack 1 o successivo).

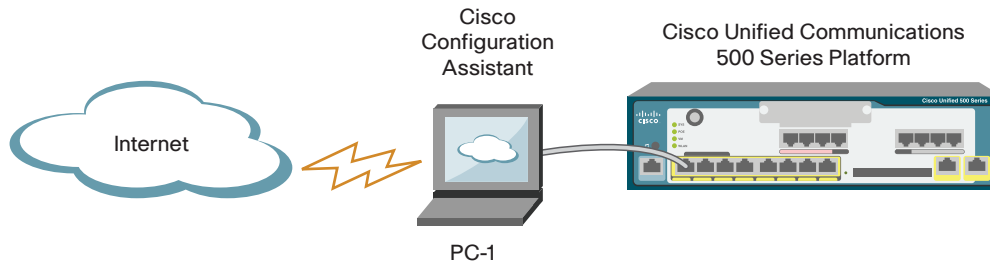
■ **Consultazione della documentazione per il prodotto contenente il nome utente e la password per ciascun dispositivo che si desidera installare. Si consiglia di consultare la documentazione per il prodotto relativa alle informazioni per la sicurezza e alle istruzioni per il montaggio a parete o in rack.**

■ **Raccolta delle informazioni relative all'ISP e al provider di servizi per la linea SIP.**

■ **Download della versione più recente del presente documento dal sito Web Cisco.com all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/sbcs>.**

■ **Esecuzione dell'installazione iniziale completa di Cisco Smart Business Communications System.**

Nota: si consiglia, se possibile, di utilizzare le impostazioni predefinite di fabbrica per l'installazione iniziale. Dopo aver verificato il funzionamento corretto dell'installazione iniziale, è possibile utilizzare Cisco Configuration Assistant per modificare le impostazioni predefinite in modo semplice. Se non diversamente specificato, utilizzare un cavo CAT 5 con connessione RJ-45 per collegare i dispositivi in Smart Business Communications System.



230633

UC500 può essere installato su desktop, a parete o in rack. Nel presente documento viene descritta l'installazione desktop (ad esempio su una scrivania, un tavolo o uno scaffale). Per istruzioni relative all'installazione in rack, consultare la documentazione del prodotto per UC500.

Nota: in questo documento, il termine "UC500" si riferisce alla piattaforma Cisco Unified Communications 500 Series.

Nel presente documento si presume che il PC-1, ovvero il PC su cui viene eseguito Cisco Configuration Assistant e che viene utilizzato per eseguire l'installazione iniziale, sia collegato direttamente a UC500. Tuttavia, se necessario, Cisco Configuration Assistant può essere eseguito su un PC collegato a UC500 tramite connessione VPN.

- 1 Disimballare UC500 e applicare i quattro piedini in gomma sul lato inferiore.
- 2 Posizionare UC500 su una scrivania, un tavolo o uno scaffale.
- 3 Accendere UC500.
- 4 Scaricare una copia di Cisco Configuration Assistant da Cisco.com all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/configassist>.

Nota: se non si dispone di accesso a Internet, utilizzare il CD di Smart Business Communications System per installare Cisco Configuration Assistant sul PC su cui verrà installato Smart Business Communications System.

- 5 Installare Cisco Configuration Assistant sul PC-1. Seguire le indicazioni. Al completamento dell'installazione, fare clic su **Finish (Fine)**.
- 6 Avviare Cisco Configuration Assistant facendo clic sull'icona sul desktop.
- 7 Collegare il PC-1 a una delle porte PoE su UC500, come illustrato. Verificare che il PC-1 sia impostato in modo da ottenere l'indirizzo IP tramite DHCP.

8 Da Cisco Configuration Assistant:

- Scegliere **Create Community (Crea comunità)**, quindi fare clic su **OK**.
- Nella finestra Create Community (Crea comunità), inserire il nome della comunità e l'indirizzo IP 192.168.10.1. Fare clic su **Start (Avvia)**. Quando il dispositivo viene rilevato, fare clic su **OK**.
- Utilizzare il nome utente e la password di amministrazione predefiniti per UC500.
- Per le rimanenti procedure di installazione, utilizzare le impostazioni di configurazione predefinite.

Le seguenti impostazioni sono preconfigurate:

- Parametri di rete e del dispositivo
- Connessione a Internet (DHCP)
- Firewall e NAT (Network Address Translation)

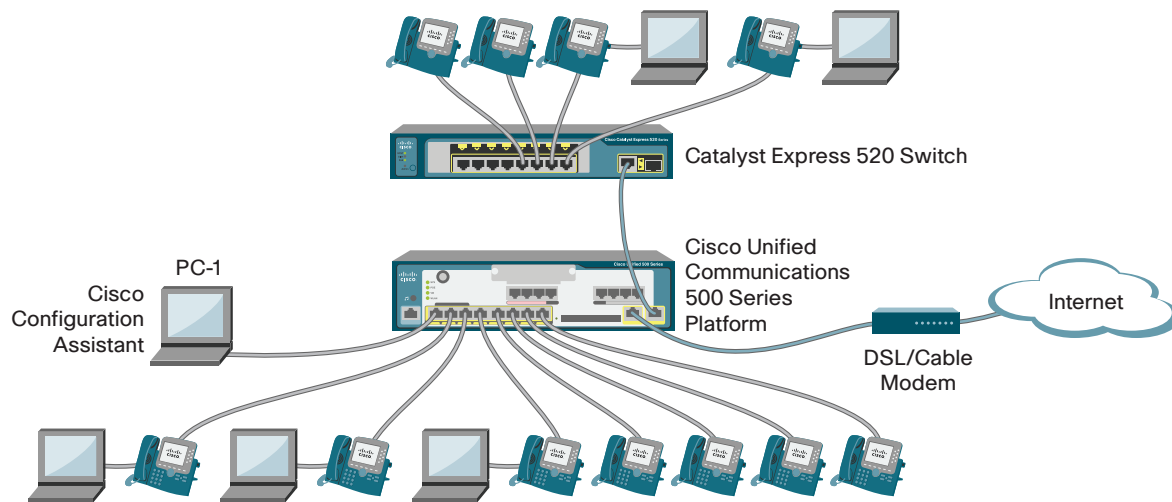
Nota: se si sta eseguendo la configurazione di un sistema a tasti con sede unica, modificare l'impostazione relativa al tipo di sistema vocale da PBX a Key System Configuration (Configurazione sistema a tasti). Scegliere **Telephony (Telefonia) > Voice (Voce) > Device Parameters (Parametri dispositivo)**.

- 9 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche alla configurazione di UC500. Il sistema indica che la configurazione è stata completata.
- 10 Tramite Cisco Configuration Assistant, verificare che UC500 sia visualizzato nella vista Topology (Topologia).

Suggerimento: durante l'esecuzione delle procedure di installazione, è necessario verificare che la vista Topology (Topologia) includa il nuovo dispositivo. Se la vista Topology (Topologia) non include il nuovo dispositivo, scegliere **Application Menu (Menu applicazione) > Refresh (Aggiorna)** per aggiornarla. Per ulteriori informazioni su Cisco Configuration Assistant, consultare la guida in linea.

2

Impostazione di una connessione WAN e delle connessioni LAN per telefono e PC



230636

Configurazione delle connessioni LAN per telefoni Cisco e PC

CE520 può essere installato su desktop, a parete o in rack. Nel presente documento viene descritta l'installazione desktop (ad esempio su una scrivania, un tavolo o uno scaffale). Per le istruzioni relative all'installazione in rack, consultare la documentazione del prodotto per CE520.

Nota: in questo documento, i termini "CE520" e "telefono Cisco" si riferiscono rispettivamente allo switch Cisco Catalyst Express 520 e al telefono IP Cisco Unified Smart Business Communications System supporta tutti i telefoni IP Cisco Unified.

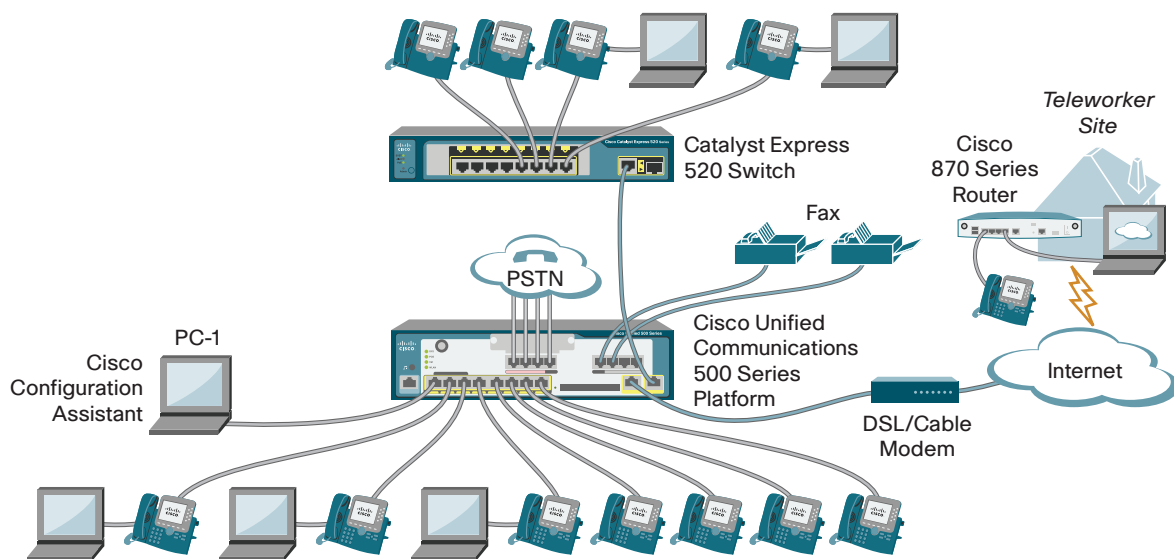
- 1 Collegare il PC-1 a una delle porte PoE su UC500, come illustrato.
- 2 Applicare i quattro piedini in gomma agli appositi spazi sul lato inferiore di CE520. Posizionare CE520 su una scrivania, un tavolo o uno scaffale.
- 3 Collegare la porta uplink di CE520 alla porta di espansione di UC500, come illustrato.
- 4 Collegare il cavo di alimentazione CA e accendere CE520.
- 5 Avviare Cisco Configuration Assistant e verificare che CE520 sia visualizzato nella vista Topology (Topologia).
- 6 Nella vista Topology (Topologia), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **CE520**, quindi scegliere **Add to community (Aggiungi a comunità)**.
- 7 Se richiesto, utilizzare il nome utente e la password di amministrazione predefiniti per CE520.
- 8 Collegare i telefoni Cisco alle porte PoE di UC500 e CE520, come illustrato.
- 9 Da Cisco Configuration Assistant, verificare che i telefoni Cisco installati siano visualizzati nella vista Topology (Topologia).
- 10 Eseguire il test degli interni chiamando un altro telefono Cisco collegato a UC500 o CE520.
- 11 Eseguire il test del collegamento tra PC e LAN. Ad esempio, provare ad accedere a una pagina dell'Intranet dal PC-1.

- 12 Utilizzare i collegamenti telefonici Cisco cablati per fornire connettività ai PC degli utenti finali. Collegare la porta Ethernet del PC dell'utente finale alla porta 10/100 per PC sul pannello posteriore del telefono Cisco installato.

È inoltre possibile utilizzare il PC-1 per eseguire Cisco Monitor Manager, come descritto a pagina 9.

Configurazione di una connessione WAN

- 1 Nella sede principale, collegare la porta WAN su UC500 al modem DSL o via cavo.
- 2 Nella finestra del server DHCP, modificare i dati e i pool dei telefoni in modo che corrispondano all'indirizzo IP del server DNS assegnato dal provider di servizi. Per effettuare questa modifica, scegliere **Configure (Configura) > DHCP Server (Server DHCP)**, selezionare il pool di dati e fare clic su **Modify (Modifica)**.
- 3 Se l'ISP richiede una configurazione WAN diversa da DHCP, è necessario utilizzare Cisco Configuration Assistant per modificare le impostazioni WAN su UC500 (tutte le informazioni necessarie per la finestra dei parametri WAN vengono fornite dall'ISP).
 - Da Cisco Configuration Assistant, nella finestra **Configure (Configura) > Internet Connection (Connessione Internet)**, scegliere **Interface FastEthernet0/0 (Interfaccia FastEthernet0/0)**, quindi fare clic su **Modify (Modifica)**.
 - Se si utilizza PPPoE, selezionare la casella di controllo **PPPoE**, quindi inserire il nome utente e la password forniti dall'ISP.
 - Se si utilizza l'indirizzo IP statico, scegliere **Static IP (IP statico)**, quindi inserire l'indirizzo IP Internet, la subnet mask e l'indirizzo gateway predefinito.
- 4 Dal PC-1, eseguire il test della connessione Internet e WAN accedendo a una pagina Internet.



230634

Impostazione di linee FXO o BRI

Nel presente documento viene descritta l'implementazione tramite linee FXO del modello UC500 per montaggio desktop. Sono anche disponibili modelli UC5000 con porte BRI (Basic-Rate Interface) anziché FXO. Per istruzioni sull'installazione mediante linee BRI o sulla configurazione di un modello di UC500 con montaggio in rack, vedere la documentazione del prodotto UC500.

- 1 Per collegare una linea PSTN o un'interfaccia di stazione su un PBX, utilizzare un cavo RJ-11 per collegare una delle porte FXO di UC500 alla rete PSTN o al PBX.
- 2 Collegare un apparecchio fax a una porta FXS (Foreign Exchange Station) su UC500 mediante un cavo RJ-11, come illustrato.
- 3 Mediante un telefono cellulare, verificare le chiamate in arrivo e in uscita dal sistema. Quando si compongono i numeri PSTN di UC500, il sistema di inoltro automatico risponde alla chiamata e viene riprodotto il messaggio vocale di benvenuto.
- 4 Alla ricezione del messaggio per l'inoltro automatico, verificare i collegamenti FXS componendo l'interno del fax.

Configurazione delle linee SIP

Configurare le linee SIP da Cisco Configuration Assistant.

- Nella vista Topology (Topologia), scegliere **UC500**.
- Fare clic sulla scheda **Telephone (Telefono) > Voice (Voce) > SIP Trunk Parameters (Parametri linea SIP)**.

- Dall'elenco a discesa, selezionare il provider di servizi per la linea SIP.
- Inserire i nomi di dominio completi forniti dal provider di servizi per la linea SIP. Inserire il nome dominio proxy SIP. Inserire le altre informazioni richieste.
- Fare clic su **OK** per salvare le modifiche alla configurazione di UC500. Il sistema indica che la configurazione è stata completata.

Suggerimento: tutte le informazioni richieste nella finestra dei parametri SIP sono fornite dal provider di servizi per la linea SIP. Anche se le voci richieste variano a seconda del provider di servizi, i campi Service Provider (Provider di servizi) e SIP Proxy (Proxy SIP) sono obbligatori.

L'interfaccia T1 del modello UC500 con montaggio in rack per 48 utenti vocali supporta un'ulteriore opzione per la configurazione dei collegamenti PSTN. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del prodotto UC500.

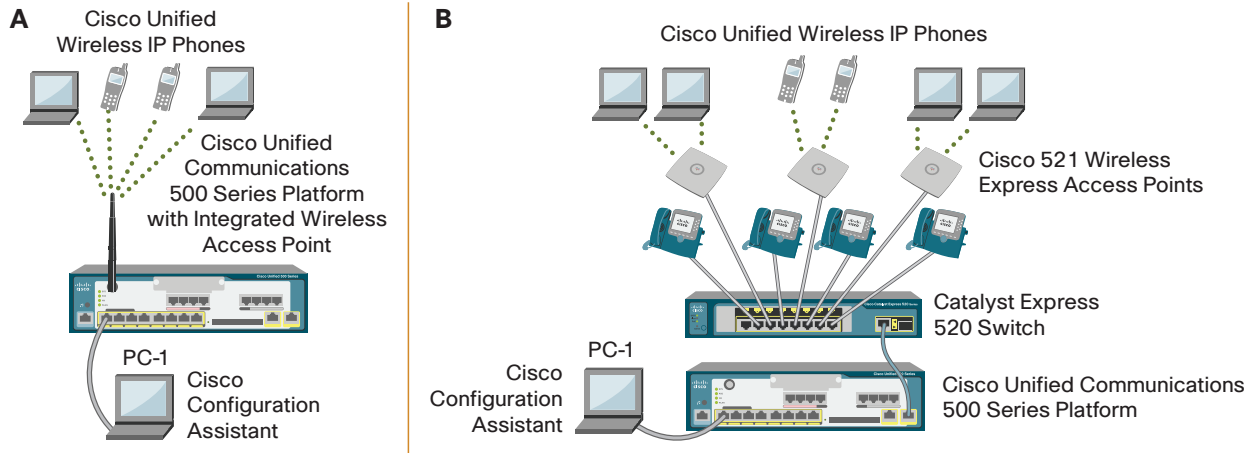
Impostazione di un telelavoratore (opzionale)

I router Cisco 800 Series (ad esempio, il router Cisco 871) consentono di impostare una postazione di telelavoro. Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere "Risorse e informazioni di riferimento" a pagina 11.

Nota: gli interni vocali per i telelavoratori vengono in genere implementati come parte di un sistema PBX anziché come parte di un sistema a tasti.

4

Implementazione di punti di accesso wireless integrati o standalone



230637

Cisco Smart Business Communications System con accesso wireless

Per impostare l'accesso wireless con UC500:

- Per coprire un'area di dimensioni ridotte, utilizzare un singolo punto di accesso wireless integrato. Non è necessario alcun hardware di rete aggiuntivo per la connettività voce e wireless dati. Per estendere la copertura, è possibile implementare due AP521 in modalità standalone in aggiunta al punto di accesso wireless integrato.
- Per una copertura wireless più ampia e per il supporto di servizi per la mobilità avanzati, ad esempio l'accesso guest protetto o Voice over Wi-Fi, è possibile implementare Cisco Mobility Express Solution in un'architettura standalone non integrata o basata su controller.

Nota: Cisco Mobility Express Solution può essere implementato senza UC500 per i clienti che necessitano di una scalabilità wireless superiore a tre punti di accesso wireless e che desiderano implementare servizi per la mobilità. Per informazioni su questo tipo di implementazione, vedere la documentazione dei Cisco Wireless Express Mobility Controller.

A. Implementazione di un singolo punto di accesso wireless integrato

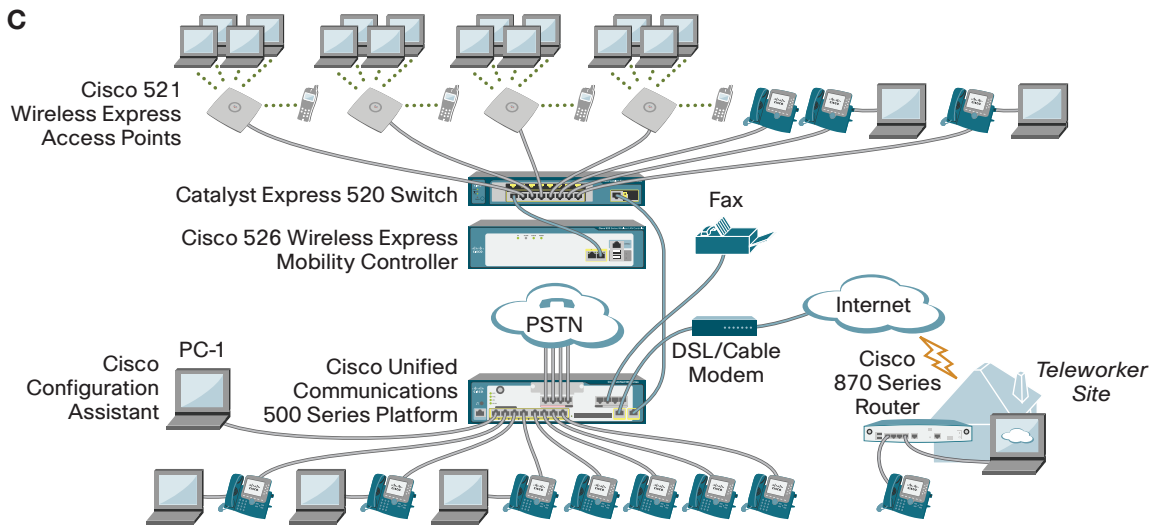
- 1 Collegare l'antenna a dipolo pieghevole a UC500.
- 2 Da Cisco Configuration Assistant, scegliere **Configure (Configura) > Wireless > WLANs (WLAN)**, quindi configurare le opzioni nella finestra Secure Wireless (Wireless protetto).

B. Implementazione di Cisco Mobility Express Solution in modalità standalone

Nell'architettura standalone, è possibile implementare fino a tre AP521 e configurarli tramite Cisco Configuration Assistant. Se necessario, questi punti di accesso wireless possono essere inseriti in un'architettura basata su controller in un secondo momento.

Suggerimento: per AP521 in modalità standalone, il valore della VLAN deve essere compreso tra 1 e 100. Se si imposta una VLAN nativa per l'SSID, il valore deve corrispondere a quello della VLAN nativa impostato per la porta dello switch a cui è collegato AP521. Inoltre, l'indirizzo IP di AP521 deve appartenere alla stessa VLAN nativa.

- 1 Verificare che sulla rete sia attivo un server DHCP. È possibile utilizzare le funzioni server DHCP di UC500.
- 2 Scegliere la porta PoE di CE520 da collegare per prima a AP521. Da Cisco Configuration Assistant, modificare il ruolo per la porta selezionata in Access Point (Punto di accesso) scegliendo **CE520** nella vista Topology (Topologia). Scegliere **Configure (Configura) > Smartports**. Nella finestra Smartports, assegnare alla porta selezionata il ruolo di Access Point (Punto di accesso).
- 3 Collegare AP521 alla porta selezionata a cui è stato assegnato il ruolo di punto di accesso.
- 4 Nella vista Topology (Topologia), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **AP521**, quindi scegliere **Add to community (Aggiunti a comunità)** per aggiungere AP521 alla comunità. Utilizzare il nome utente e la password di amministrazione predefiniti di AP521.
- 5 Da Cisco Configuration Assistant, scegliere **Configure (Configura) > Wireless > WLANs (WLAN)**, quindi creare una WLAN. Nella finestra WLAN visualizzata, specificare le opzioni desiderate per l'AP521 appena aggiunto. Per attivare la radio su un punto di accesso standalone, creare un SSID e salvare la configurazione. Dopo aver attivato la radio, i clienti il cui SSID corrisponde a quello del punto di accesso eseguiranno l'associazione al punto di accesso e potranno ricevere dati.
- 6 Ripetere la procedura riportata dal punto 2 al punto 5 per ciascun AP521.



230631

C. Implementazione di Cisco Mobility Express Solution in modalità controller

Se si necessita di ulteriore copertura wireless o delle funzioni avanzate di Mobility Express, ad esempio l'accesso guest protetto e il roaming vocale protetto ad alta velocità VoWLAN (Voice over WLAN), implementare l'architettura basata su controller. Con questo tipo di architettura, è possibile implementare fino a 2 controller e 12 punti di accesso (6 LAP521 per ciascun controller). Se necessario, è possibile implementare i 2 controller ridondanti.

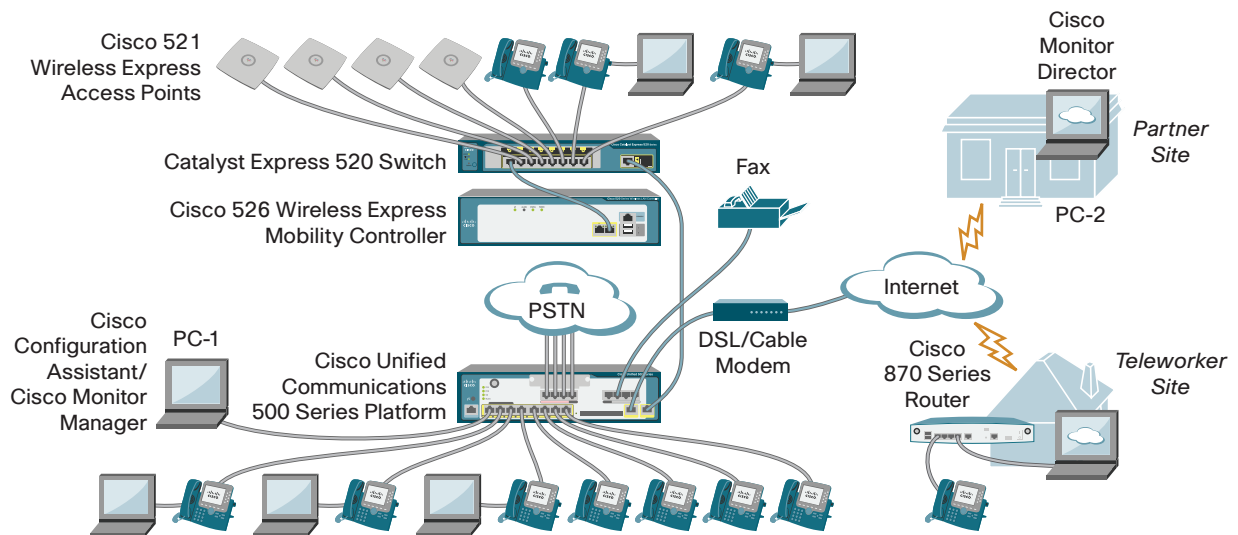
Suggerimento: per impostazione predefinita, le interfacce di gestione per WLC526 e del gestore AP sono impostate su VLAN non contrassegnato (o VLAN 0) e non devono essere modificate. Nella finestra Secure Wireless (Wireless protetto), VLAN 0 non contrassegnato è visualizzato come VLAN 1 per uniformarsi allo switch VLAN.

- 1 Verificare che sulla rete sia attivo un server DHCP. È possibile utilizzare le funzioni server DHCP di UC500.
- 2 Accendere il controller Cisco 526 Wireless Express Mobility (WLC526).
- 3 Collegare il PC-1 alla porta per la gestione del controller (porta 1) di WLC526.
- 4 Dal PC-1, avviare l'applicazione Cisco Configuration Assistant in modalità offline. Nella scheda **Setup (Configurazione)**, fare clic su **Device Setup Wizard (Configurazione guidata dispositivo)**. Scegliere **WLC526** dal menu a discesa e seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata. Aggiungere i parametri necessari per la configurazione di WLC526.
- 5 Spegnerne WLC526 e scollegare il PC-1 da WLC526. Ricollegare il PC-1 a una porta PoE su UC500, quindi avviare Cisco Configuration Assistant.
- 6 Scegliere la porta PoE di CE520 a cui si desidera collegare WLC526. Da Cisco Configuration Assistant,

modificare il ruolo per la porta selezionata in Access Point (Punto di accesso) scegliendo **CE520** nella vista Topology (Topologia). Scegliere **Configure (Configura) > Smartports**. Nella finestra Smartports, assegnare alla porta selezionata il ruolo di Access Point (Punto di accesso).

- 7 Collegare WLC526 alla porta selezionata (a cui è stato assegnato il ruolo di punto di accesso), quindi accendere WLC526.
- 8 Nella vista Topology (Topologia), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **WLC526**, quindi scegliere **Add to community (Aggiungi a comunità)** per aggiungere WLC526 alla comunità. Utilizzare il nome utente e la password di amministrazione predefiniti di WLC526. Accettare gli eventuali certificati, se richiesto da Cisco Configuration Assistant.
- 9 Da Cisco Configuration Assistant, scegliere **Configure (Configura) > Wireless > WLANs (WLAN)**, quindi creare una WLAN per il dispositivo WLC526 appena aggiunto mediante le opzioni nella finestra WLANs (WLAN).
- 10 Installare fino a sei LAP521 su CE520:
 - Scegliere la porta PoE di CE520 a cui si desidera collegare LAP521. Da Cisco Configuration Assistant, modificare il ruolo della porta selezionata impostandolo su Access Point (Punto di accesso):
 - Nella vista Topology (Topologia), scegliere **CE520**.
 - Scegliere **Configure (Configura) > Smartports**. Nella finestra Smartports, assegnare alla porta selezionata il ruolo di Access Point (Punto di accesso).
 - Collegare LAP521 alla porta selezionata a cui è stato assegnato il ruolo di punto di accesso.

WLC526 configura i punti di accesso automaticamente. Per informazioni sulla configurazione della connettività wireless, vedere le note di rilascio relative a WLC526 e LAP521.



230635

Installazione di Cisco Monitor Manager

- 1 Sul PC-1 nella sede principale, installare e avviare il software di prova Cisco Monitor Manager.
 - Scaricare una copia del software dal sito Web Cisco.com all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/sbnm>.
 - Per avviare l'installazione, fare doppio clic sul file eseguibile Cisco Monitor Manager (.exe) scaricato.
 - Seguire le indicazioni per installare e avviare il software.
 - Scegliere la versione di prova, quindi fare clic su **OK**. Creare un utente inserendo un ID utente, una password e il nome del cliente. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra Discover Devices (Rilevamento dispositivi).
- 2 Fare clic su **Create (Crea)** per aprire la finestra di dialogo Create New Location (Crea nuova posizione). Inserire il nome e la descrizione per la nuova posizione del dispositivo. Fare clic su **OK**.
- 3 Verificare che Cisco Monitor Manager funzioni correttamente.
 - Nel campo **Specify a Seed IP Address (Specificare un indirizzo IP di inizializzazione)**, inserire l'indirizzo IP di UC500, quindi fare clic su **Start (Avvia)**.
 - Se richiesto, inserire il nome utente e la password per UC500.
 - Nella tabella dei dispositivi, scegliere **UC500**, quindi fare clic su **OK**.

Installazione di Cisco Monitor Director

- 1 Presso la vostra sede, verificare che il PC-2 sia raggiungibile tramite Internet dalla porta TCP 443.
- 2 Installare e avviare il software di prova Cisco Monitor Director sul PC-2.

- Scaricare una copia del software dal sito Web Cisco.com all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/sbnm>.
- Per avviare l'installazione, fare doppio clic sul file eseguibile Cisco Monitor Director (.exe) scaricato.
- Seguire le indicazioni per installare il software.
- Aprire il browser e accedere al dashboard all'indirizzo https://<indirizzo_server_IP>. Scegliere **Administration (Amministrazione) > Customer Management (Gestione cliente)**. Nella finestra di gestione del cliente visualizzata, inserire le informazioni relative alla sede presso la quale è installato Cisco Monitor Manager.

Verifica della comunicazione tra Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director

Suggerimento: se si utilizza Windows XP e Windows Firewall è attivo, aprire la porta utilizzata per HTTPS dal firewall, in modo che Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director possano comunicare correttamente.

- 1 Da Cisco Monitor Manager, nella finestra **Administration (Amministrazione) > Options (Opzioni) > Cisco Monitor Director**, inserire le informazioni relative al software Cisco Monitor Director in uso. Selezionare la casella di controllo **Enable Communication with Cisco Monitor Director (Abilita comunicazione con Cisco Monitor Director)**. Fare clic su **Test**. Verificare che un punto verde fisso sia visualizzato nella barra di stato di Cisco Monitor Manager.
- 2 Da Cisco Monitor Director, nella tabella Customers (Clienti) nel dashboard Administrator (Amministratore), controllare la colonna **MM-MD Status (Stato MM-MD)** per verificare che la comunicazione sia attiva.

Per ulteriori informazioni, vedere le guide di avvio rapido in linea di Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director.



Controlli successivi all'installazione

Dopo aver installato Cisco Smart Business Communications System, eseguire le attività riportate di seguito, se necessario.

■ **Uso di Cisco Configuration Assistant per modificare le impostazioni predefinite.**

- Scegliere **Configure (Configura) > Device Properties (Proprietà dispositivo) > Users and Passwords (Utenti e password)**, quindi modificare il nome utente e la password predefinita per tutti i dispositivi.
- Scegliere **Configure (Configura) > Device Properties (Proprietà dispositivo) > Hostname (Nome host)**, quindi modificare il nome host predefinito per ciascun dispositivo.
- Scegliere **Configure (Configura) > Device Properties (Proprietà dispositivo) > System Time (Ora sistema)**, quindi impostare il fuso orario del sistema, il formato di visualizzazione dell'ora e i server NTP per UC500.
- Per accedere alle schede di configurazione del sistema vocale per UC500, scegliere **Configure (Configura) > Telephony (Telefonia) > Voice (Voce)**.
 - Nella scheda Device Parameters (Parametri dispositivo), impostare il messaggio di sistema. Questo messaggio viene visualizzato sugli schermi dei telefoni IP Cisco Unified. Ad esempio, è possibile modificare il messaggio di sistema in modo che sia visualizzato il nome dell'azienda del cliente.
 - Nella scheda Dial Plan/Voice Mail (Piano telefonico/Posta vocale), impostare il numero di cifre desiderato per ciascuna estensione telefonica Cisco.
 - Nella scheda Voice System Features (Funzioni sistema vocale), configurare le funzioni dei telefoni Cisco e dell'interfono.
 - Dalla scheda User Parameters (Parametri utente) è possibile configurare gli interni o creare un file di valori separati da virgola (.csv) contenente i nomi e gli interni da importare in Cisco Configuration Assistant.
 - Nella scheda Network Parameters (Parametri di rete) è possibile configurare le impostazioni di rete per i servizi vocali.

Nota: tutte queste operazioni devono essere eseguite dal PC-1, ovvero il PC su cui viene eseguito Cisco Configuration Assistant.

Per ulteriori informazioni su Cisco Configuration Assistant, consultare la guida in linea.

■ **Esecuzione delle operazioni di monitoraggio in modalità remota.**

- Comunicare al cliente che Cisco Monitor Manager è stato installato presso la sede principale del cliente. Quindi, fornire istruzioni su come utilizzare Cisco Monitor Manager.
- Determinare se Cisco Monitor Director deve essere utilizzato per la creazione di rapporti disponibili su richiesta per i propri clienti. In caso di risposta positiva, creare un rapporto di riepilogo per le attività della rete, un rapporto per il riepilogo delle prestazioni e un rapporto di riepilogo istantaneo per illustrare l'utilità di tali rapporti.

■ **Possibilità da parte dei clienti di effettuare modifiche alla configurazione.**

Per consentire ai clienti di effettuare modifiche alla configurazione mediante Cisco Configuration Assistant, (ad esempio, aggiungendo un altro telefono IP Cisco Unified), comunicare ai clienti di aver installato Cisco Configuration Assistant sul PC-1 e fornire informazioni sulla possibilità di utilizzare l'applicazione per future modifiche alla configurazione.



Risorse e informazioni di riferimento

Cisco fornisce un'ampia gamma di risorse di assistenza che consentono a voi e ai vostri clienti di ottenere i vantaggi completi di Cisco Smart Business Communications System.

Il sito Web di Cisco Smart Business Communications System fornisce informazioni e riferimenti relativi al sistema, inclusi collegamenti alla documentazione completa per ciascun componente.	http://www.cisco.com/go/sbcs
Il documento relativo all'impostazione di Cisco Smart Business Communications System per il telelavoro descrive l'uso dei router Cisco 800 Series per la configurazione di una postazione per telelavoro.	http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html
Il sito Web di Cisco Monitor Manager e Cisco Monitor Director contiene i collegamenti per il download del software di prova e le informazioni sui prodotti, inclusi i vantaggi derivanti dai prodotti per i partner VAR Cisco.	http://www.cisco.com/go/sbnm
Il sito Web per i partner consente di accedere a diversi tipi di informazioni e strumenti per i partner Cisco.	http://www.cisco.com/web/partners/index.html
Il sito Web per l'assistenza tecnica Cisco fornisce documenti e strumenti in linea per la risoluzione di problemi tecnici relativi all'uso di prodotti e tecnologie Cisco.	http://www.cisco.com/en/US/support/index.html
Sul sito Web Cisco Marketplace sono disponibili diversi manuali Cisco, guide di riferimento e documentazione di altro tipo.	http://www.cisco.com/go/marketplace/
Cisco Press pubblica un'ampia gamma di materiale generico relativo al networking, la formazione e le certificazioni.	http://www.ciscopress.com



Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2007 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCPV, il logo Cisco e il logo Cisco Square Bridge sono marchi di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un marchio di servizio di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative consociate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi citati nel presente documento o sito Web appartengono ai rispettivi proprietari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre società. (0709R)