



Configuration de Cisco Smart Business Communications System

Version 1.2.



Partenaires, démarrez ici 

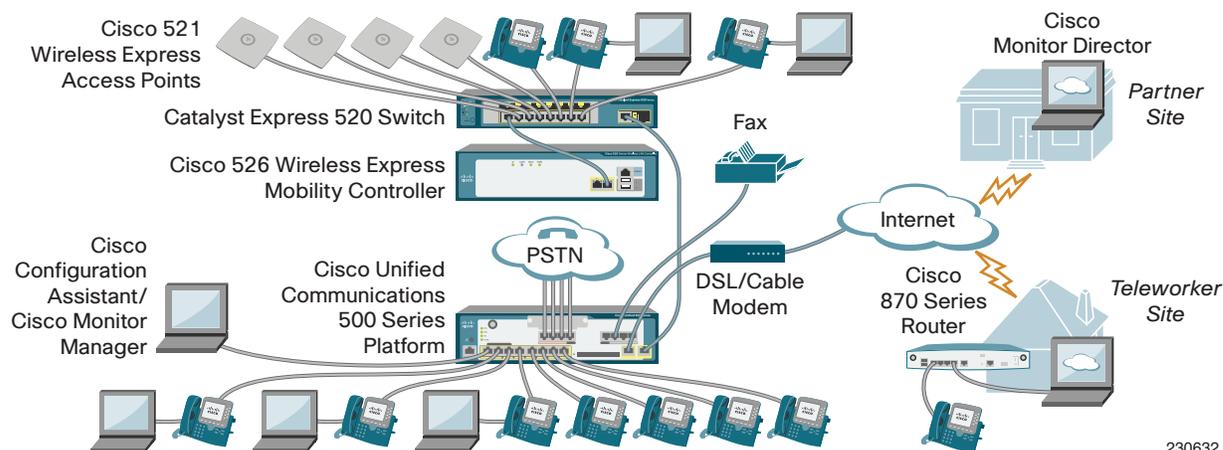
La solution idéale pour les petites et moyennes entreprises

Les petites et moyennes entreprises recherchent des produits et des services à prix raisonnables pour répondre à leurs besoins grandissants en matière de communication. Avec **Cisco Smart Business Communications System**, vous pouvez offrir aux petites et moyennes entreprises :

- un portefeuille complet et abordable de produits de communications unifiées Cisco qui interagissent en toute transparence pour offrir des fonctions vocales, vidéo, mobiles et de réseau de données sécurisées ;
- un accès à la combinaison idéale de communications clés, de productivité et d'applications commerciales.

Cette solution polyvalente prend en charge les déploiements sur bureau pour un maximum de 16 utilisateurs vocaux (en exemple ci-après) ou les déploiements sur rack pour un maximum de 48 utilisateurs vocaux. En outre, le système prend en charge l'accès filaire et sans fil d'un maximum de 250 utilisateurs. Le système complet comprend de nombreux composants :

- **Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business (Cisco Unified Communications 500 Series)** : solution de téléphonie IP qui fournit un système de messagerie vocale intégré et un standard automatisé, huit ports d'alimentation via câble Ethernet (PoE) pour les connexions de téléphone IP et les connexions PC filaires et unifiées de Cisco et une connectivité sans fil via un point d'accès sans fil intégré. Prise en charge des jonctions de réseaux téléphoniques publics commutés (public switched telephone network, PSTN), des jonctions IP et des services analogiques locaux. Active les données, la sécurité et les services sans fil pour un maximum de deux télétravailleurs.
- **Commutateur Cisco Catalyst Express 520** : active le nombre d'utilisateurs voix-données à augmenter en fournissant des ports PoE supplémentaires pour les téléphones Cisco filaires et sans fil, les points d'accès Wireless Express et les PC. Le modèle destiné à une installation sur bureau propose 8 ports PoE supplémentaires alors que les modèles de montage en rack fournissent jusqu'à 24 ports PoE supplémentaires.
- **Solution Cisco Mobility Express**
 - **Points d'accès Cisco 500 Series Wireless Express** : les points d'accès sans fil 802.11g sont disponibles en deux modes de fonctionnement : points d'accès Cisco 521 Wireless (AP521) en mode autonome et mode contrôleur. Les points d'accès AP521 en mode contrôleur fonctionnent uniquement avec le contrôleur Cisco 526 Wireless Express Mobility (WLC526).
 - **Contrôleur Cisco 500 Series Wireless Express Mobility** : contrôle et configure automatiquement les AP521 en mode contrôleur. Fournit une plate-forme pour les services de mobilité comme l'accès sécurisé des invités, la voix sur Wi-Fi et la couverture radio optimisée.
- **Gestion du système**
 - **Assistant de configuration Cisco** : simplifie la configuration, le déploiement et l'administration des solutions réseau de Cisco, améliore la sécurité et les performances du réseau et réduit de façon considérable le temps nécessaire au déploiement et à la configuration du réseau. Les fonctions d'assistance intelligentes de Cisco aident à activer la fonctionnalité plug-and-play, ce qui réduit le temps nécessaire à la configuration des périphériques et des applications du réseau. Ces fonctions incluent la détection automatique des périphériques pris en charge, l'activation du pare-feu avec une configuration par défaut, l'attribution automatique de numéros de postes téléphoniques et la synchronisation du mot de passe et du réseau local virtuel (Virtual Local Area Network, VLAN).
 - **Cisco Monitor Manager et Cisco Monitor Director** : déployés sur le site principal de votre client, Cisco Monitor Manager surveille de façon active les paramètres des périphériques clés sur les réseaux voix et données au service de 5 à 250 utilisateurs. Cisco Monitor Director, une application de gestion complète déployée sur votre site (le site partenaire), fonctionne avec Cisco Monitor Manager pour offrir à vos clients une prise en charge 24 heures sur 24 de la gestion du réseau voix et données.



230632



Liste de contrôle pour l'installation

Ce document est conçu pour vous guider, en tant que partenaire Cisco, à travers les étapes de l'installation initiale sur bureau de Smart Business Communications System. La facilité d'utilisation et le niveau de préconfiguration rendent ce système facile à déployer, à utiliser et à gérer, avec des capacités d'extension conçues pour prendre en charge la croissance de l'entreprise. L'installation type comprend certaines ou toutes les activités suivantes :

■ Détermination des paramètres du plan de numérotation pour le déploiement : mode autocommutateur privé (PBX) ou système à touches.

- *PBX sur un seul site* : le mode PBX est défini comme mode par défaut. La plupart des paramètres sont préconfigurés et la connectivité par voix est fournie via le PSTN à l'aide des ports Foreign Exchange Office (FXO) de l'interface de la ligne. Un modem ADSL ou câble est utilisé pour la connexion Internet.
- *Système à touches pour un seul site* : le mode du système à touches et certains paramètres par défaut doivent être modifiés. La connectivité par voix est fournie par l'intermédiaire du réseau PSTN, à l'aide de l'interface de la ligne (ports FXO). Un modem ADSL ou câble est utilisé pour la connexion Internet.
- *Configuration de la jonction avec protocole d'ouverture de session (Session Initiation Protocol, SIP)* : un fournisseur de services fournit l'accès PSTN aux téléphones à l'aide du protocole VoIP/SIP via la connexion Internet.

■ Détermination des options du réseau sans fil.

- *Architecture tout-en-un* : un seul point d'accès intégré (option de point d'accès installée en usine sur le modèle bureau de la plate-forme Cisco Unified Communications 500 Series) fournit un accès Wi-Fi protégé (WPA/WPA2) ainsi que plusieurs identifiants de services (SSID). Ce point d'accès intégré unique ne peut pas faire l'objet d'une mise à niveau vers une architecture basée sur un contrôleur. Pour obtenir une couverture plus étendue, il est possible de déployer deux points d'accès Express sans fil en mode autonome, en plus du point d'accès intégré.
- *Architecture autonome* : un maximum de trois AP521 en mode autonome peuvent être déployés et gérés par l'assistant de configuration Cisco.
- *Architecture basée sur un contrôleur* : jusqu'à 12 points d'accès Cisco 521 Lightweight Wireless en mode contrôleur (LAP521) peuvent être déployés (6 LAP521 par WLC526 et jusqu'à 2 WLC526 par réseau) pour une couverture sans fil étendue.

■ Détermination des options de surveillance à distance (Cisco Monitor Manager et Cisco Monitor Director).

- Vous pouvez télécharger une version d'évaluation valable pendant 60 jours de Monitor Manager et Cisco Monitor Director à partir du site Cisco.com à l'adresse <http://www.cisco.com/go/sbnm>. Lancez Internet et connectez-vous à Cisco.com. Si vous n'êtes pas encore enregistré sur le site Cisco.com, faites-le dès maintenant. La version d'évaluation de Cisco Monitor Manager peut contrôler jusqu'à 25 périphériques réseau et 48 téléphones IP de communication unifiée Cisco. La version d'évaluation de Cisco Monitor Director peut contrôler jusqu'à 5 clients.

■ Conditions préalables requises pour les PC.

- *Assistant de configuration Cisco* : processeur IBM Pentium III ou compatible, mémoire DRAM de 512 Mo (1 Go recommandé), résolution minimum de l'écran 1024x768, Windows XP Service Pack 1 ou ultérieur ou Windows 2000 (Service Pack 3 ou ultérieur).
- *Cisco Monitor Manager* : 40 Go d'espace disque recommandé, 1 Go de mémoire vive, processeur Intel Pentium IV (1,2 GHz ou plus rapide) ou version compatible et Windows XP Professional Service Pack 2.
- *Cisco Monitor Director* : 60 Go d'espace disque recommandé, 2 Go de mémoire vive, processeur Intel Pentium IV (3 GHz ou plus rapide) ou version compatible. Nécessite Windows XP Professional Service Pack 2 ou Windows 2003 Server (Service Pack 1 ou ultérieur).

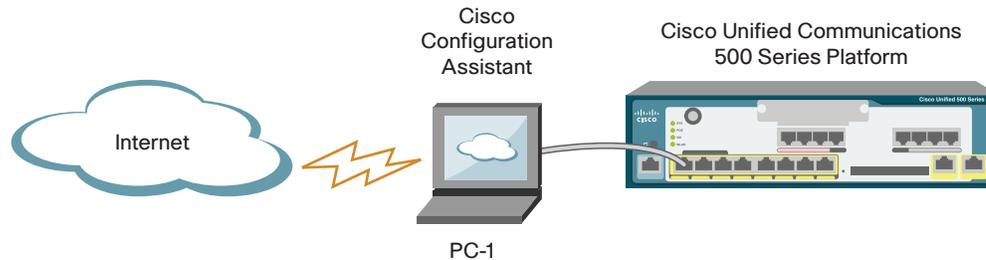
■ Consultation de la documentation produit appropriée pour obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de chaque périphérique que vous prévoyez d'installer. Voir aussi la documentation produit relative aux informations de sécurité et aux instructions d'installation sur mur ou en rack.

■ Collecte d'informations sur le fournisseur de services Internet et le fournisseur de services de jonction SIP.

■ Téléchargement de la dernière version de ce document à l'adresse <http://www.cisco.com/go/sbcs>.

■ Exécution de l'installation initiale de Cisco Smart Business Communications System.

Remarque : chaque fois que cela est possible, il est recommandé d'utiliser les paramètres usine par défaut pour l'installation initiale. Après avoir vérifié que l'installation initiale fonctionne correctement, vous pouvez utiliser l'assistant de configuration Cisco pour modifier facilement les paramètres par défaut. Utilisez un câble de catégorie 5 muni de connexions RJ-45 pour connecter les périphériques de Smart Business Communications System, sauf indication contraire.



230633

L'UC500 peut être installé sur un bureau, un mur ou dans un rack. Ce document décrit l'installation sur un bureau (une table ou une étagère). Pour obtenir les instructions d'installation sur un mur ou dans un rack, consultez la documentation produit du modèle UC500.

Remarque : dans tout ce document, le terme « UC500 » désigne la plate-forme Cisco Unified Communications 500 Series.

Ce document part du principe que PC-1, le PC qui exécute l'assistant de configuration Cisco et qui sera utilisé pour l'installation initiale, est directement raccordé à l'UC500. Cependant, l'assistant de configuration Cisco peut être exécuté sur un PC connecté à l'UC500 via une connexion de réseau privé virtuel (Virtual Private Network, VPN), si vous le souhaitez.

- 1 Déballez l'UC500 et fixez les quatre pieds en caoutchouc sous l'appareil.
- 2 Placez l'UC500 sur un bureau, une table ou une étagère.
- 3 Mettez-le sous tension.
- 4 Téléchargez une copie de l'assistant de configuration Cisco depuis le site Cisco.com à l'adresse <http://www.cisco.com/go/configassist>.

Remarque : si l'accès à Internet n'est pas disponible, utilisez le CD de Smart Business Communications System pour installer l'assistant de configuration Cisco sur le PC qui sera utilisé pour l'installation initiale de Smart Business Communications System.

- 5 Installez l'assistant de configuration Cisco sur le PC-1. Suivez les invites. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish** (Terminer).
- 6 Lancez l'assistant en cliquant sur l'icône correspondante sur le bureau.
- 7 Connectez le PC-1 à l'un des ports PoE de l'UC500, comme sur l'illustration. Vérifiez que le PC-1 est configuré de façon à utiliser le protocole DHCP pour obtenir son adresse IP.

8 Dans l'assistant de configuration Cisco :

- Choisissez **Create Community** (Créer une communauté), et cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre Create Community (Créer une communauté), saisissez le nom de la communauté et l'adresse IP 192.168.10.1. Cliquez ensuite sur **Start** (Lancer). Lorsque le périphérique est détecté, cliquez sur **OK**.
- Utilisez le nom d'administrateur système et le mot de passe par défaut de l'UC500.
- Utilisez les paramètres de configuration par défaut pour les autres opérations d'installation.

Les éléments suivants sont préconfigurés :

- Paramètres du réseau et des périphériques
- Connexion Internet (DHCP)
- Pare-feu et traduction des adresses réseau (Network Address Translation, NAT)

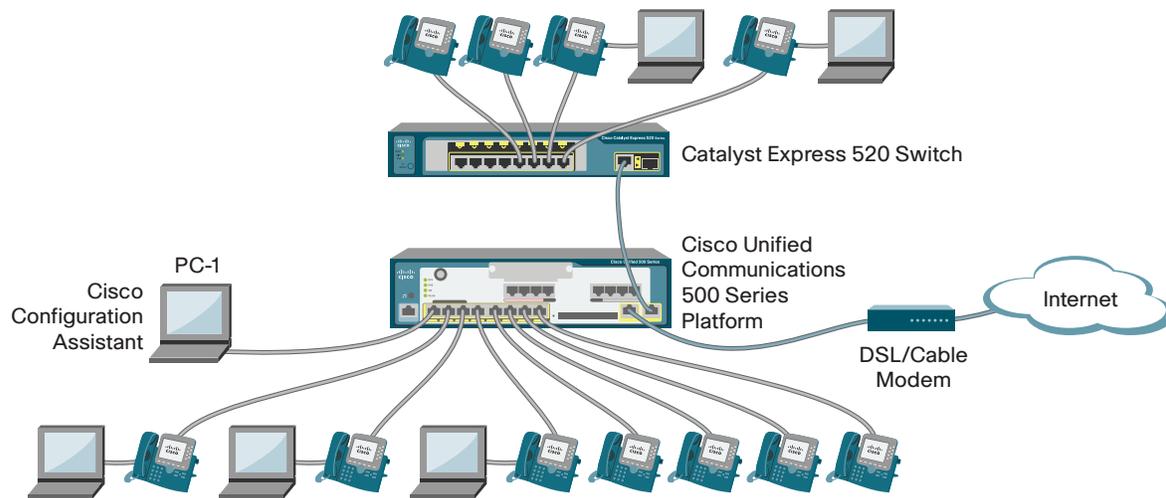
Remarque : si vous installez une configuration de système à touches pour un seul site, faites passer le paramètre *Voice System Type* (Type de système vocal) de *PBX à Key System Configuration* (Configuration du système à touches). Choisissez **Telephony > Voice > Device Parameters** (Téléphonie > Voix > Paramètres du périphérique).

- 9 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées à la configuration de l'UC500. Lorsque la configuration est terminée, le système vous en informe.
- 10 Dans l'assistant de configuration Cisco, vérifiez que l'UC500 apparaît dans la vue Topology (Topologie).

Conseil! Tout au long des procédures d'installation, vous êtes invité à vérifier que la vue Topology (Topologie) affiche le nouveau périphérique. Si ce n'est pas le cas, choisissez le menu **Application > Refresh** (Application > Actualiser). Pour plus d'informations sur l'assistant de configuration Cisco, consultez l'aide en ligne.

2

Configuration des connexions téléphoniques et PC LAN et de la connexion WAN



230636

Configurez les connexions Cisco PC LAN et téléphoniques

Le CE520 peut être installé sur un bureau, un mur ou dans un rack. Ce document décrit l'installation sur un bureau (une table ou une étagère). Pour obtenir les instructions d'installation sur un mur ou dans un rack, consultez la documentation produit du modèle CE520.

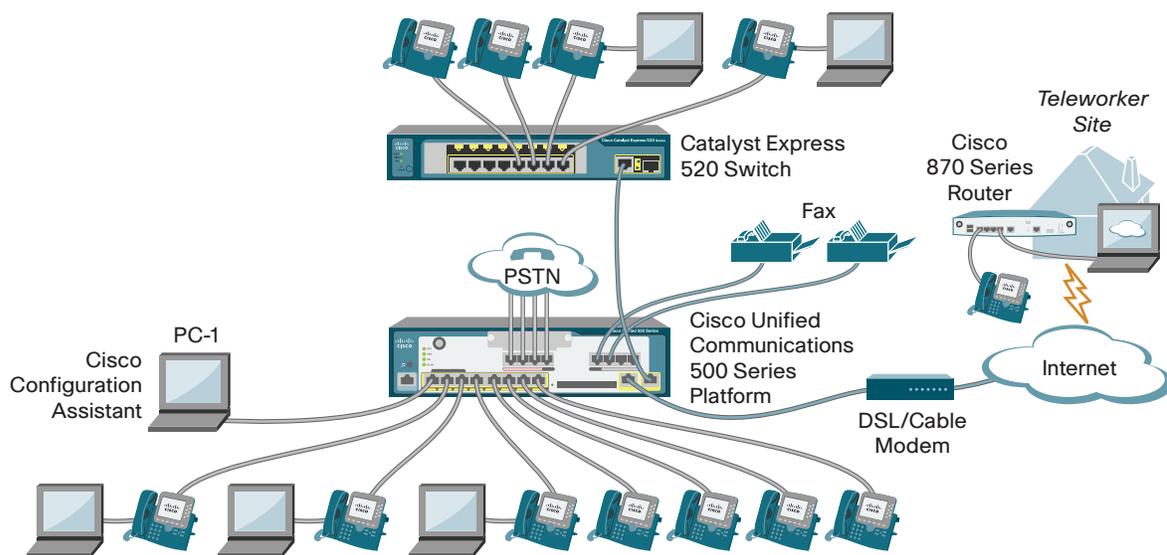
Remarque : dans tout ce document, les termes « CE520 » et « téléphone Cisco » font référence respectivement au commutateur Cisco Catalyst Express 520 et au téléphone IP unifié de Cisco. Smart Business Communications System prend en charge tous les téléphones IP unifiés de Cisco.

- 1 Connectez le PC-1 à l'un des ports PoE de l'UC500, comme indiqué.
- 2 Fixez les quatre pieds en caoutchouc sur les zones encastrées sous le CE520. Placez le CE520 sur un bureau, une table ou une étagère.
- 3 Connectez le port de liaison montante du CE520 au port d'extension de l'UC500, comme indiqué.
- 4 Branchez le cordon d'alimentation secteur et mettez le CE520 sous tension.
- 5 Lancez l'assistant de configuration Cisco et vérifiez que le CE520 que vous venez d'installer apparaît dans la vue Topology (Topologie).
- 6 Dans la vue Topology (Topologie), cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du **CE520** et choisissez **Add to community** (Ajouter à la communauté).
- 7 Si vous y êtes invité, utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administration système par défaut pour le CE520.
- 8 Connectez les téléphones Cisco aux ports PoE de l'UC500 et du CE520, comme indiqué.
- 9 Dans l'assistant de configuration Cisco, vérifiez que les téléphones Cisco installés apparaissent dans la vue Topology (Topologie).
- 10 Testez les postes en appelant un autre téléphone Cisco connecté à l'UC500 ou au CE520.
- 11 Testez la connexion PC au réseau local. Par exemple, essayez d'accéder à une page intranet à partir du PC-1.

- 12 Utilisez les connexions téléphoniques filaires de Cisco pour fournir une connectivité filaire aux PC des utilisateurs finals. Connectez le port Ethernet du PC de l'utilisateur final au port PC 10/100 situé à l'arrière du téléphone Cisco installé. Vous pouvez également utiliser le PC-1 pour exécuter Cisco Monitor Manager, comme expliqué en page 9.

Configurez une connexion au réseau étendu (Wide Area Network, WAN)

- 1 Sur le site principal, connectez le port WAN de l'UC500 au modem ADSL ou câble.
- 2 Dans la fenêtre DHCP Server (Serveur DHCP), modifiez les pools de données et de téléphones afin qu'ils affichent l'adresse IP du serveur DNS attribuée par votre fournisseur de services. Pour effectuer cette modification, choisissez **Configure > DHCP Server** (Configurer > Serveur DHCP), sélectionnez le pool de données et cliquez sur **Modify** (Modifier).
- 3 Si le fournisseur Internet nécessite une configuration WAN autre que DHCP, vous devez utiliser l'assistant de configuration Cisco pour modifier les paramètres WAN de l'UC500. (Le fournisseur Internet fournit toutes les informations requises pour la fenêtre WAN Parameters (Paramètres WAN).
 - Dans l'assistant de configuration Cisco, dans la fenêtre **Configure > Internet Connection** (Configurer > Connexion Internet), choisissez **Interface FastEthernet0/0** et cliquez sur **Modify** (Modifier).
 - Si vous utilisez le protocole PPPoE, cochez la case **PPPoE** et saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués par le FAI.
 - Si vous utilisez une adresse IP statique, choisissez **Static IP** (Adresse IP statique) et indiquez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle par défaut.
- 4 À partir du PC-1, testez les liaisons Internet et WAN en accédant à une page Internet.



230634

Configuration des lignes FXO ou BRI

Ce document explique comment configurer un déploiement qui utilise des lignes FXO et un modèle UC500 de bureau. L'UC500 dispose également de modèles avec des ports d'accès de base (Basic-Rate Interface, BRI) au lieu des ports FXO. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'un déploiement qui utilise des lignes BRI ou un modèle UC500 installé dans un rack, consultez la documentation de l'UC500.

- 1 Pour connecter une ligne PSTN ou une interface de poste à un PBX, utilisez un câble RJ-11 pour connecter un port FXO de l'UC500 au PSTN ou au PBX.
- 2 Utilisez un câble RJ-11 pour connecter un télécopieur à un port Foreign Exchange Station (FXS) de l'UC500, comme indiqué.
- 3 À l'aide d'un téléphone mobile, vérifiez les appels entrants et sortants du système. Lorsque vous composez les numéros PSTN de l'UC500, le standard automatisé répond à l'appel et le message d'accueil du système de messagerie vocale est activé.
- 4 À l'invite du standard automatisé, vérifiez les connexions FXS en composant le numéro de poste du télécopieur.

Configuration de la jonction SIP

Dans l'assistant de configuration Cisco, configurez la jonction SIP.

- Dans la vue Topology (Topologie), choisissez **UC500**.
- Cliquez sur l'onglet **Telephone > Voice > SIP Trunk Parameters** (Téléphone >Voix >Paramètres de la jonction SIP).

- Dans la liste déroulante, choisissez le fournisseur du service de jonction SIP.
- Saisissez les noms du domaine complet indiqués par le fournisseur. Saisissez le nom du domaine proxy SIP. Saisissez les autres informations requises.
- Cliquez sur **OK** pour enregistrer les changements apportés à la configuration de l'UC500. Lorsque la configuration est terminée, le système vous en informe.

Conseil ! Toutes les informations requises dans la fenêtre SIP Parameters (Paramètres SIP) sont fournies par le fournisseur du service de jonction SIP. Bien que les éléments requis varient selon le fournisseur de services, les champs Service Provider (Fournisseur de services) et SIP Proxy (Proxy SIP) sont obligatoires.

L'interface T1 du modèle UC500 à 48 utilisateurs vocaux et installé en rack prend en charge une option supplémentaire permettant de configurer les liaisons PSTN. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'UC500.

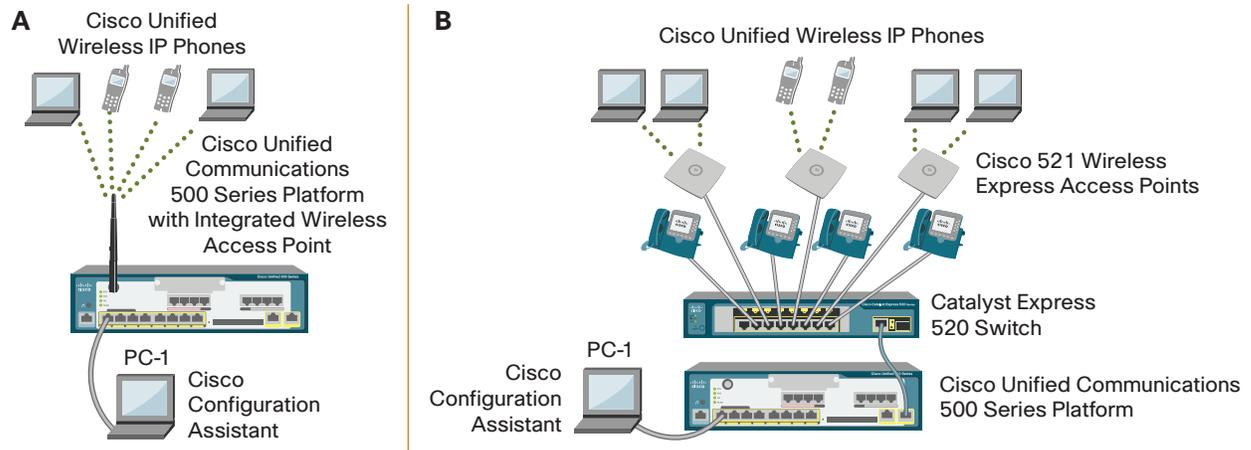
Configuration pour un télétravailleur (facultatif)

Vous pouvez utiliser un routeur Cisco série 800 (par exemple, le routeur Cisco 871) pour configurer un site de télétravail. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la section Que faire maintenant ? à la page 11.

Remarque : les postes vocaux des télétravailleurs sont généralement déployés en tant que partie d'un système PBX plutôt qu'un système à touches.

4

Déploiement de points d'accès sans fil intégrés ou autonomes



230637

Smart Business Communications System avec accès sans fil

Pour fournir un accès sans fil à l'UC500 :

- Utilisez un seul point d'accès sans fil intégré pour les zones de couverture peu étendues. Aucun matériel réseau supplémentaire n'est requis pour la connectivité voix et données sans fil. Pour étendre la couverture, vous pouvez déployer deux AP521 en mode autonome en plus du point d'accès intégré.
- Pour une couverture sans fil plus étendue et la prise en charge des services de mobilité avancés, comme l'accès sécurisé des invités ou la voix sur Wi-Fi, il est possible de déployer la solution Cisco Mobility Express dans une architecture basée sur un contrôleur, autonome et non intégrée.

Remarque : la solution Cisco Mobility Express peut être déployée sans l'UC500 pour les clients qui ont besoin d'une évolutivité sans fil accrue au-delà de trois points d'accès et qui souhaitent déployer des services de mobilité. Pour plus d'informations sur ce type de déploiement, consultez la documentation des contrôleurs Cisco Wireless Express Mobility.

A. Déployez un seul point d'accès intégré sans fil.

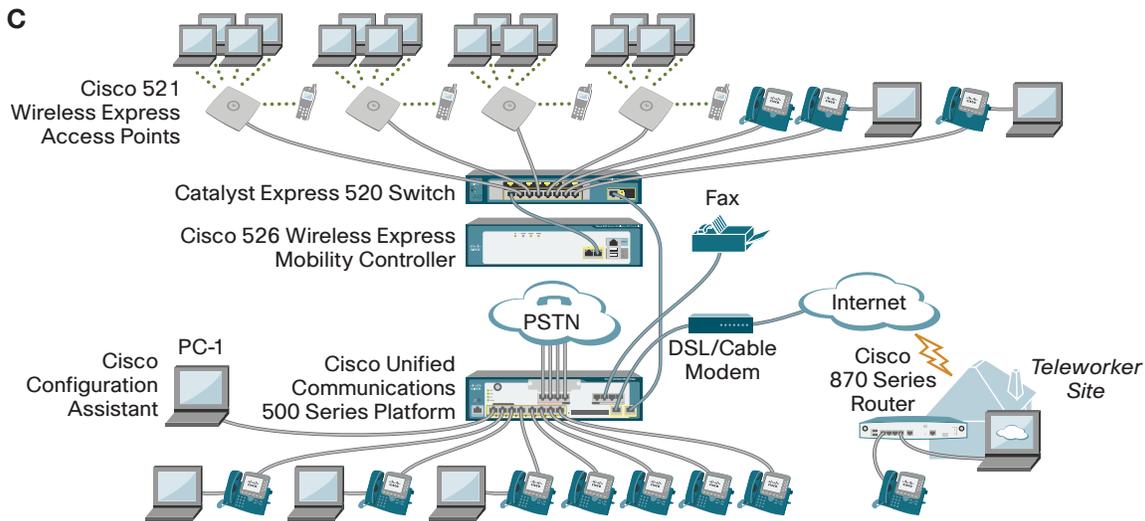
- 1 Connectez l'antenne pivotante dipôle à l'UC500.
- 2 Dans l'assistant de configuration Cisco, choisissez **Configure > Wireless > WLANs** (Configurer > Sans fil > WLAN) et configurez les options de la fenêtre Secure Wireless (Sans fil sécurisé).

B. Déployez la solution Cisco Mobility Express en mode autonome

Dans l'architecture autonome, vous pouvez déployer jusqu'à trois AP521 et les configurer au moyen de l'assistant de configuration Cisco. Si vous le souhaitez, vous pourrez ultérieurement mettre à niveau ces points d'accès autonomes vers une architecture basée sur un contrôleur.

Conseil ! Pour l'AP521 en mode autonome, le VLAN doit être compris entre 1 et 1 000. Si vous définissez un VLAN natif pour le SSID, il doit correspondre à la valeur du VLAN natif définie pour le port du commutateur auquel l'AP521 est connecté. En outre, l'adresse IP de l'AP521 doit appartenir au même réseau VLAN natif.

- 1 Vérifiez qu'un serveur DHCP est en cours d'exécution sur le réseau. Vous pouvez utiliser les fonctions du serveur DHCP de l'UC500.
- 2 Déterminez les ports PoE disponibles sur le CE520 auxquels vous allez connecter le premier AP521. Dans l'assistant de configuration Cisco, définissez le rôle du port désigné sur un point d'accès en choisissant **CE520** dans la vue Topology (Topologie). Choisissez **Configure > Smartports** (Configurer > Smartports). Dans la fenêtre Smartports affichée, affectez le port désigné à un rôle Access Point (Point d'accès).
- 3 Connectez l'AP521 au port désigné auquel vous venez d'attribuer le rôle de point d'accès.
- 4 Dans la vue Topology (Topologie), cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **AP521** et choisissez **Add to community** (Ajouter à la communauté) pour ajouter l'AP521 à la communauté. Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administration système par défaut pour l'AP521.
- 5 Dans l'assistant de configuration Cisco, choisissez **Configure > Wireless > WLANs** (Configurer > Sans fil > WLAN) et créez un réseau WLAN. Dans la fenêtre WLANs affichée, spécifiez les options souhaitées pour l'AP521 que vous venez d'ajouter. Pour activer la radio sur un point d'accès autonome, vous devez créer un SSID et enregistrer la configuration. Une fois la radio activée, les clients possédant le même SSID que le point d'accès pourront s'associer à ce point d'accès et éviter le trafic.
- 6 Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque AP521.



230631

C. Déployez la solution Cisco Mobility Express en mode contrôleur

Lorsqu'une couverture sans fil plus étendue ou que les fonctions avancées de Mobility Express, comme l'accès sécurisé des invités et l'itinérance sécurisée pour la voix sur Wi-Fi (VoWLAN) sont requises, déployez l'architecture basée sur contrôleur. Dans l'architecture basée sur le contrôleur, vous pouvez déployer jusqu'à 2 contrôleurs et 12 points d'accès (6 LAP521 par contrôleur). Si vous le souhaitez, vous pouvez déployer les 2 contrôleurs en mode redondant.

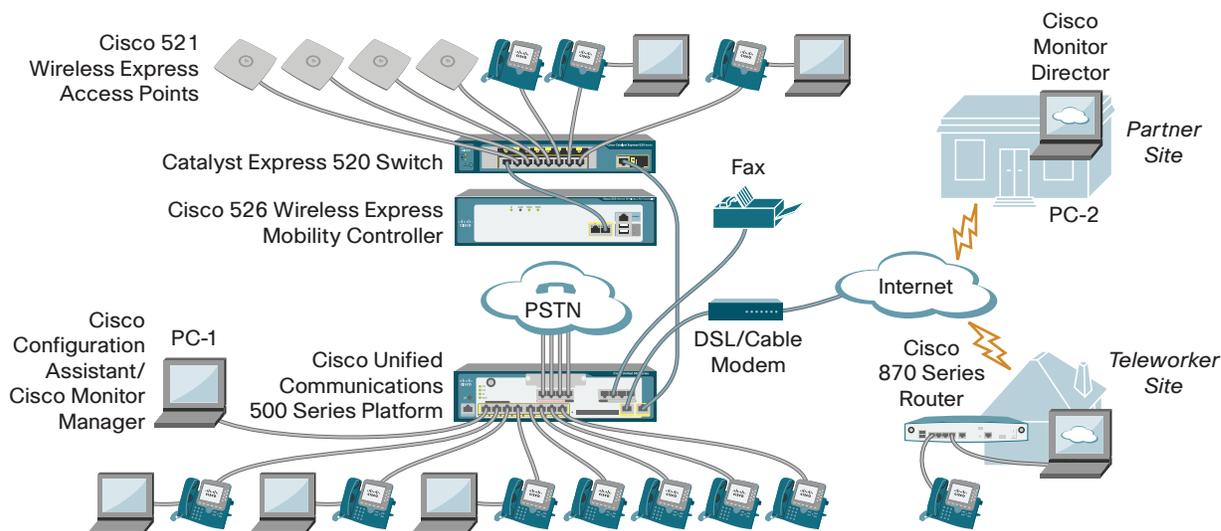
Conseil! Par défaut, les interfaces de gestion du WLC526 et du gestionnaire AP sont définies sur VLAN non marqué (ou VLAN 0) et ne doivent pas être modifiées. Dans la fenêtre Secure Wireless (sans fil sécurisé), VLAN 0 non marqué s'affiche sous la forme VLAN 1 pour des raisons de cohérence avec le commutateur VLAN.

- 1 Vérifiez qu'un serveur DHCP est en cours d'exécution sur le réseau. Vous pouvez utiliser les fonctions du serveur DHCP de l'UC500.
- 2 Mettez sous tension le contrôleur Cisco 526 Wireless Express Mobility (WLC526).
- 3 Connectez le PC-1 au port de gestion du contrôleur (port 1) du WLC526.
- 4 Depuis le PC-1, lancez l'application de l'assistant de configuration Cisco en mode hors ligne. Dans l'onglet **Setup** (Configuration), cliquez sur **Device Setup Wizard** (Assistant de configuration du périphérique). Choisissez **WLC526** dans le menu déroulant et suivez les instructions en ligne de l'assistant. Ajoutez les paramètres requis pour configurer le WLC526.
- 5 Mettez le WLC526 hors tension, puis déconnectez le PC-1 du WLC526. Reconnectez le PC-1 à un port PoE de l'UC500 et lancez l'assistant de configuration Cisco.
- 6 Déterminez les ports PoE disponibles sur le CE520 auxquels doit se connecter le WLC526. Dans

l'assistant de configuration Cisco, définissez le rôle du port désigné sur un point d'accès en choisissant **CE520** dans la vue Topology (Topologie). Choisissez **Configure > Smartports** (Configurer > Smartports). Dans la fenêtre Smartports, affectez le port désigné à un rôle Access Point (Point d'accès).

- 7 Connectez le WLC526 au port désigné auquel vous venez d'affecter un rôle de point d'accès et mettez le WLC526 sous tension.
- 8 Dans la vue Topology (Topologie), cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **WLC526** et choisissez **Add to community** (Ajouter à la communauté) pour ajouter le WLC526 à la communauté. Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administration système par défaut pour le WLC526. Si vous y êtes invité, acceptez tout certificat provenant de l'assistant de configuration Cisco.
- 9 Dans l'assistant de configuration Cisco, choisissez **Configure > Wireless > WLANs** (Configurer > Sans fil > Réseaux locaux sans fil) et créez un WLAN pour le périphérique WLC526 nouvellement ajouté en utilisant les options de la fenêtre WLANs.
- 10 Sur le CE520, installez jusqu'à six LAP521 :
 - Déterminez les ports PoE disponibles sur le CE520 auxquels doit se connecter le LAP521. Dans l'assistant de configuration Cisco, modifiez le rôle du port désigné et définissez-le sur Access Point (Point d'accès) :
 - Dans la vue Topology (Topologie), choisissez **CE520**.
 - Choisissez **Configure > Smartports** (Configurer > Smartports). Dans la fenêtre Smartports, affectez le port désigné à un rôle Access Point (Point d'accès).
 - Connectez le LAP521 au port désigné auquel vous venez d'attribuer le rôle de point d'accès.

Le WLC526 configure automatiquement les points d'accès. Pour obtenir des informations sur la connectivité sans fil, consultez le fichier Release Notes (Notes de publication) du WLC526 et du LAP521.



230635

Installez Cisco Monitor Manager

- Sur le site principal, installez le logiciel d'évaluation de Cisco Monitor Manager sur le PC-1 et lancez-le.
 - Téléchargez une copie du logiciel à partir du site Cisco.com, à l'adresse <http://www.cisco.com/go/sbnm>.
 - Cliquez deux fois sur le fichier exécutable (.exe) Cisco Monitor Manager que vous venez de télécharger pour lancer l'installation.
 - Suivez les invites pour installer et lancer le logiciel.
 - Choisissez la version d'évaluation et cliquez sur **OK**. Créez un utilisateur en saisissant un identifiant utilisateur, un mot de passe et un nom de client. Cliquez sur le bouton **OK**. La fenêtre Discover Devices (Détection de périphériques) s'ouvre.
- Cliquez sur **Create** (Créer) pour ouvrir la boîte de dialogue Create New Location (Créer un emplacement). Saisissez le nom et la description du nouvel emplacement du périphérique. Cliquez ensuite sur **OK**.
- Vérifiez que Cisco Monitor Manager fonctionne correctement.
 - Dans le champ **Specify a Seed IP Address** (Spécifier une adresse IP source), saisissez l'adresse IP de l'UC500 et cliquez sur **Start** (Lancer).
 - Si vous y êtes invité, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'UC500.
 - Dans le tableau des périphériques, choisissez **UC500** et cliquez sur **OK**.

Installez Cisco Monitor Director

- Sur votre site, assurez-vous que la communication avec PC-2 est établie via une connexion Internet sur le port TCP 443.
- Installez le logiciel d'évaluation de Cisco Monitor Director sur le PC-2 et lancez-le.

- Téléchargez une copie du logiciel à partir du site Cisco.com, à l'adresse <http://www.cisco.com/go/sbnm>.
- Cliquez deux fois sur le fichier exécutable (.exe) Cisco Monitor Director que vous venez de télécharger pour lancer l'installation.
- Suivez les invites pour installer le logiciel.
- Ouvrez un navigateur et connectez-vous au tableau de bord à l'adresse https://<adresse_IP_serveur>. Choisissez **Administration > Customer Management** (Administration > Gestion des clients). Dans la fenêtre Customer Management (Gestion des clients) qui s'affiche, saisissez les informations sur le site où est installé Cisco Monitor Manager.

Vérifiez la communication entre Cisco Monitor Manager et Cisco Monitor Director

Conseil ! Si vous utilisez Windows XP et que le pare-feu Windows est activé, ouvrez le port utilisé pour HTTPS via le pare-feu afin que Cisco Monitor Manager et Cisco Monitor Director puissent communiquer.

- Dans Cisco Monitor Manager, dans la fenêtre **Administration > Options > Cisco Monitor Director**, saisissez les informations du logiciel Cisco Monitor Director. Cochez la case **Enable Communication with Cisco Monitor Director** (Activer la communication avec Cisco Monitor Director). Cliquez sur **Test** (Tester). Vérifiez qu'un point vert fixe apparaît dans la barre d'état de Cisco Monitor Manager.
- Dans Cisco Monitor Director, dans le tableau Customers (Clients) du tableau de bord Administrator (Administrateur), vérifiez la colonne **MM-MD Status** (État MM-MD) pour vous assurer que la communication est activée.

Pour plus d'informations, consultez les guides de démarrage rapide en ligne de Cisco Monitor Manager et Cisco Monitor Director.



Liste de vérification post-installation

Après avoir installé Cisco Smart Business Communications System, effectuez les opérations suivantes selon vos besoins.

■ Utilisez l'assistant de configuration de Cisco pour modifier les paramètres par défaut.

- Choisissez **Configurer > Propriétés du périphérique > Utilisateurs et mots de passe** et modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de tous les périphériques.
- Choisissez **Configurer > Propriétés du périphérique > Nom d'hôte** et modifiez le nom d'hôte de chaque périphérique.
- Choisissez **Configurer > Propriétés du périphérique > Heure système** et définissez le fuseau horaire du système, l'affichage de l'heure et les serveurs NTP de l'UC500.
- Pour accéder aux onglets de configuration du système vocal de l'UC500, choisissez **Configurer > Téléphonie > Voix**.
 - Dans l'onglet Device Parameters (Paramètres du périphérique), indiquez le message du système. Ce message s'affiche sur les écrans du téléphone IP unifié de Cisco. Par exemple, remplacez-le message système par le nom de l'entreprise du client.
 - Dans l'onglet Dial Plan/Voice Mail (Plan de numérotation/messagerie vocale), définissez le nombre de chiffres de chaque poste téléphonique Cisco.
 - Dans l'onglet Voice System Features (Fonctions du système vocal), configurez les fonctions téléphoniques et d'interphone de Cisco.
 - Configurez les postes à l'aide de l'onglet User Parameters (Paramètres utilisateur) ou créez un fichier .csv comportant les noms et les numéros de poste que vous importerez dans l'assistant de configuration Cisco.
 - Dans l'onglet Network Parameters (Paramètres réseau), configurez les paramètres réseau vocaux.

Remarque : toutes les tâches mentionnées ci-dessus s'effectuent sur le PC-1, l'ordinateur exécutant l'assistant de configuration Cisco.

Pour plus d'informations sur l'assistant de configuration Cisco, consultez l'aide en ligne.

■ Effectuez des activités de surveillance à distance.

- Informez votre client que Cisco Monitor Manager a été installé sur le site principal. Ensuite, apprenez-lui à utiliser Cisco Monitor Manager.
- Indiquez si vous voulez utiliser Cisco Monitor Director pour générer des rapports basés sur les abonnements pour vos clients. Si oui, générez un rapport de récapitulatif réseau, un rapport de récapitulatif des performances et un rapport de récapitulatif instantané pour prouver la valeur de ces rapports basés sur les abonnements.

■ Autorisez vos clients à apporter des modifications à la configuration.

Si vous souhaitez que vos clients puissent utiliser l'assistant de configuration Cisco pour modifier ultérieurement la configuration eux-mêmes (par exemple, en ajoutant un autre téléphone IP unifié de Cisco), informez-les que vous avez installé l'assistant sur le PC-1 et qu'ils peuvent l'utiliser pour apporter des changements futurs à la configuration.



Que faire maintenant ?

Cisco fournit un vaste choix de ressources qui vous aident, ainsi que vos clients, à profiter pleinement de tous les avantages de Cisco Smart Business Communications System.

Le **site Web de Cisco Smart Business Communications System**

propose des informations et des références relatives au système, et notamment des liens vers la documentation complète de chaque composant.

<http://www.cisco.com/go/sbcs>

Le document de **configuration du télétravailleur Cisco Smart Business Communications System** décrit l'utilisation d'un routeur Cisco série 800 pour configurer un site de télétravail.

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html

Le **site Web de Cisco Monitor Manager et Cisco Monitor Director** fournit les liens permettant de télécharger le logiciel d'évaluation et des informations produit, y compris les avantages du produit pour les revendeurs de Cisco.

<http://www.cisco.com/go/sbnm>

Le **site Web des partenaires de Cisco** donne accès à une grande diversité d'informations et d'outils à destination des partenaires de Cisco.

<http://www.cisco.com/web/partners/index.html>

Le **site Web d'assistance de Cisco** propose des documents en ligne et des outils permettant de résoudre les problèmes techniques des produits et technologies Cisco.

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

Cisco Marketplace propose de nombreux manuels, guide de référence et documentations Cisco.

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Cisco Press publie un nombre important de documents concernant d'une manière générale les réseaux, la formation et la certification.

<http://www.ciscopress.com>



Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2007 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. CCVP, le logo Cisco et le logo Cisco Square Bridge sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn est une marque de service de Cisco Systems, Inc. ; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0709R)